



Leistungsbeschreibung Webhosting und Domainhosting

der

ComNet Computer im Netzwerk Vertriebs GmbH

Carlo-Schmid-Str. 15

52146 Würselen

Tel.: +49 (0)2405 / 4888 - 0

eMail: info@comnet.de

Amtsgericht Aachen: HRB 4463

Geschäftsführer: Holger Schmitz, Benedikt Kisner

Stand 01.01.2020

Funktionsübersicht

Beim Webhosting oder Domainhosting von ComNet handelt es sich um technische Leistungen, die es ermöglichen, Inhalte im Internet zu publizieren.

Umfang der Leistungen

Der Auftragnehmer stellt, abhängig vom beauftragten Paket, einen kompletten Server (Managed Server oder Root Server) oder Server-Anteile (Shared Hosting) zur Verfügung.

Leistungen

Domainhosting: Dies ermöglicht dem Nutzer eine beliebige Anzahl an Domains über ComNet zu registrieren.

Root-Zugriff: Sofern im jeweiligen Vertrag ausdrücklich inkludiert, kann der Auftraggeber Root-Zugriff (Administrativen Voll-Zugriff auf den Server ohne Einschränkung) erhalten. Der Auftraggeber ist in diesem Fall jedoch selbst für die Stabilität und Lauffähigkeit des Servers verantwortlich. Dies ist nur bei einem dedizierten Managed-Server möglich, nicht bei Shared Hosting.

FTP-Zugang: Der Auftragnehmer nennt dem Auftraggeber die Zugangsdaten, um die Web-Inhalte über das Standardprotokoll „FTP“ auf den jeweiligen Speicherplatz des gebuchten Paketes hochzuladen. Auf Wunsch und gegen Zusatzbeauftragung durch den Auftraggeber können, sofern ausdrücklich im Paket inkludiert, vom Auftragnehmer weitere FTP-Zugänge eingerichtet werden. Bei dedizierten Root-Servern können weitere Zugänge entweder vom Auftraggeber selbst oder gegen eine Zusatzbeauftragung durch den Auftragnehmer eingerichtet werden.

Speicherplatz: Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber die Menge an Speicherplatz zur Verfügung, die bei Vertragsabschluss vereinbart wurde. Dieser Speicherplatz dient als Webspace für die Dateien der Website/s.

Eine Erweiterung des Speicherplatzes ist gegen eine Zusatzbeauftragung möglich.

Der Upload von Dateien erfolgt über das Standardprotokoll „FTP“ (siehe „FTP-Zugang“)

Subdomains: Sofern im Vertrag ausdrücklich inkludiert können gegen eine Zusatzbeauftragung eine beliebige Anzahl Subdomains eingerichtet werden.

Backup: Gemäß der Backup-Routinen der „Spezifikationen und Leistungsbeschreibung der Datensicherungen im ComNet-Rechenzentrum“ (www.ComNet.de/Kundenbereich) werden die Webseiten ebenfalls regelmäßig vollständig gesichert.

Statistiken: Der Auftraggeber hat die Möglichkeit, Statistiken einzusehen (z.B. Webalizer, AWStats).

Verschlüsselung einer Webseite: Auf Wunsch des Auftraggebers können die Webseiten via https verschlüsselt werden. Notwendige SSL-Zertifikate dafür können entweder über ComNet erworben oder vom Auftraggeber bereitgestellt werden.

CMS System-Installationen: Es können diverse aktuelle CMS-Systeme in der neuesten Version vorinstalliert werden (z.B. Wordpress, Typo3, Joomla, Drupal,...)

Programmierschnittstellen: Der Auftragnehmer kann auf Wunsch diverse Programmierschnittstellen bereitstellen (z.B. PHP, CGI, SSI, Perl, Ruby, Python,...)