



Leistungsbeschreibung „RoadWarrior Connect“ (VPN)

der
ComNet Computer im Netzwerk Vertriebs GmbH
Carlo-Schmid-Str. 15
52146 Würselen
Tel.: +49 (0)2405 / 4888 - 0
eMail: info@comnet.de

Amtsgericht Aachen: HRB 4463
Geschäftsführer: Holger Schmitz, Benedikt Kisner

Stand 01.01.2020

Funktionsübersicht

Bei dem Produkt ComNet-VPN-Home handelt es sich um die Anbindung von entfernten Arbeitsplätzen an das ComNet -Rechenzentrum über das Internet.

Funktionsbeschreibung

Die Anbindung der Arbeitsplatz-PC's erfolgt über einen sogenannten VPN-Tunnel (VPN = Virtuelles Privates Netzwerk). Der VPN-Client verwendet eine SSL AES 128 Verschlüsselung.

Der VPN Home Client verwendet VPN-Zertifikate, die auf einem fest installierten Heim-PC oder einem Notebook eingerichtet und hinterlegt werden.

Voraussetzungen für den Betrieb

Um den Dienst nutzen zu können, sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

- Internetzugang
- Betriebssystem Windows, mind. Windows 7, besser die aktuellste Windows-Version
- Betriebssystem Apple OS, mind. Apple OS 8.0, besser die aktuellste Apple-OS-Version
- Betriebssystem Android, mind. Android 4.0, besser die aktuellste Android-Version
- für Apple Clients wird die aktuelle Version von Tunnelblick benötigt
- plus aktuelle Version des Microsoft-RDP-Clients (Remote-Desktop-Protocol für Windows, Apple oder Android)

Technik

VPN-Home basiert auf OpenVPN. OpenVPN ist eine freie Software zum Aufbau eines Virtuellen Privaten Netzwerkes (VPN) über eine verschlüsselte SSL-Verbindung. Zur Verschlüsselung wird die Bibliothek OpenSSL benutzt. OpenVPN verwendet TCP zum Transport. OpenVPN steht unter der GNU GPL (GNU General Public License). OpenVPN gibt es für alle gängigen Betriebssysteme.

Verfügbarkeit

Die redundanten VPN-Einwahlserver im ComNet-RZ stehen rund um die Uhr zur Verfügung. Für aixGate- bzw. ComNet -Server-Housing-, IaaS- oder ASP-Verträge bestehen jedoch Service-Level-Agreement-Vereinbarungen mit verschiedenen Wartungsfenstern, in denen keine Einwahl möglich ist.