



Auftrag zum Datenexport bei einem private-Cloud-Vertrag

der

ComNet Computer im Netzwerk Vertriebs GmbH

Carlo-Schmid-Str. 15

52146 Würselen

Tel.: +49 (0)2405 / 4888 - 0

eMail: info@comnet.de

Amtsgericht Aachen: HRB 4463

Geschäftsführer: Holger Schmitz, Benedikt Kisner

Stand 01.01.2020

Bitte per Fax an +49 (0)2405 / 4888 – 100

ComNet Vertrags Nummer: _____

Artikel- bzw. Dienstleistungsbeschreibung	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
---	-------	-------------	-------------

Datenexport ist gewünscht

<input type="checkbox"/> Hiermit beauftrage ich ComNet, einen Datenexport der nachfolgend aufgeführten Datenbestände auf einem externen Datenträger vorzunehmen. <i>Pauschalierte Aufwandsvergütung für den Datenexport</i>		500,00€	
<input type="checkbox"/> Export des DATEV-WINDVSW-Verzeichnisses des Fileservers		Inkl.	
<input type="checkbox"/> Export von folgenden Verzeichnissen des Fileservers _____ _____ _____		Inkl.	
<input type="checkbox"/> Export der MS-Exchange-Daten als Download im PST-Format <i>Aufwandsvergütung pro PST-Postfachr 20,00 €</i>	n x	20,00€	

Die Daten werden hierbei mit einem allgemein bekannten und allgemein zugänglichen Datensicherungsprogramm gesichert und auf dem externen Datenträger verschlüsselt gespeichert. Eine Woche nach Vertragsende werden die bei ComNet gespeicherten Daten endgültig gelöscht.

Ein Datenexport wird explizit **NICHT Gewünscht**

<input type="checkbox"/> Ich wünsche ausdrücklich KEINEN Datenexport und wünsche eine vollständige Zugriffsdeaktivierung nach Vertragsende. Mir ist bekannt, dass alle meine Daten damit unwiederbringlich gelöscht sind.
--

Rücklieferung Software-Dongle

<input type="checkbox"/> Ich wünsche, dass der beigestellte Server-Software-Dongle (z.B. DATEVBetriebsstätten-mIDentity) zusammen mit der USB-Festplatte zurück geliefert wird.

Datenspeicher

<input type="checkbox"/> Ein min. 1 TB USB-Festplatte (mit USB-3-Schnittstelle) wird kundenseitig ComNet rechtzeitig für die Datensicherung zur Verfügung gestellt			
oder			
<input type="checkbox"/> Eine mind. 1 TB USB-Festplatte wird bei ComNet erworben		89,00€	
<input type="checkbox"/> Eine mind. 3 TB USB-Festplatte wird bei ComNet erworben		159,00€	

Transportweg

<input type="checkbox"/> Die Daten werden durch einen Kurier/Beauftragten bei ComNet in Würselen abgeholt			
oder			
<input type="checkbox"/> ComNet soll den Datenträger per UPS-Express an die unten angegebene Adresse schicken. Die UPS-Kosten werden nach Aufwand weiterberechnet.		Nach Aufwand	

Gewünschtes Datensicherungsdatum / Datenträgerversand

Gewünschter Abhol/Übergabe/Versandtermin für die Datensicherung:

Datum/Uhrzeit: _____

Berücksichtigen Sie bitte, dass der Datenexport und der PST-Upload Zeit benötigt. Rechnen Sie in etwa mit mindestens 1 Stunde pro 100 GB Datenvolumen. Zusätzlich fallen Prüfzeiten an, ob die Datensicherung vollständig ist und leider muss auch manchmal eine Sicherung wiederholt werden. Wir bemühen uns solche Sicherungen nachts laufen zu lassen, trotzdem fallen auch Arbeiten während der normalen ComNet-Geschäftszeiten an.

Bezugnehmend auf Ihren gewünschten Abhol/Übergabe/Versandtermin teilt Ihnen ComNet dann mit, wann das bestehende System für die reguläre Nutzung abgeschaltet wird, um die Datensicherung durchzuführen. Abschalt- und Datenübergabe-Termin sind nur verbindlich, wenn diese Termine von ComNet in Textform bestätigt wurden.

Zu beachtende wichtige Hinweise:

Falls Sie einen Datenexport mit persönlicher Abholung beauftragen, werden Ihre oben benannten Daten auf einen USB-Datenträger zur Abholung in der ComNet Zentrale: Carlo-Schmid-Str. 15, 52146 Würselen bereitgestellt. Die Herausgabe wird ausschließlich an Sie persönlich oder an einen von Ihnen schriftlich berechtigten Dritten, der sich ComNet gegenüber ausweisen kann, herausgegeben. Falls Sie einen Datenexport mit Versand beauftragen, werden Ihre oben benannten Daten auf einen USB-Datenträger bereitgestellt und auf Ihren expliziten Wunsch mittels Kurier oder UPS an Ihre Adresse versendet, die Abrechnung erfolgt in diesem Fall nach Aufwand.

Wenn das alte bestehende System zur Datensicherung abgeschaltet wird, haben Sie keinen Zugriff mehr auf das System. ComNet löscht in der Regel die Altsysteme nach 7 Tagen. Die Außerbetriebnahme und Datenübergabe erfolgt innerhalb der Servicezeiten von ComNet. Betriebssystem- Images, Programme, System- und Konfigurationsdateien werden nicht mit übergeben.

Prüfen Sie nach Erhalt der Datensicherung diese umgehend auf Vollständigkeit.

Bitte beachten Sie, dass ComNet keinerlei Haftung für den Transport des Datenträgers übernimmt.

Endgültige Löschung aller Datensicherungen:

Bei Beendigung eines Server-Housing-, IaaS-, ASP-, Cloud- oder sonstigen Rechenzentrums-Vertrages ist ComNet nicht berechtigt, die Daten des Auftraggebers weiter zu verarbeiten. ComNet wird die Löschung innerhalb von neunzig (90) Tagen vornehmen, soweit nichts anderes vereinbart ist.

Sollte im ursprünglichen Vertrag eine längere Datenaufbewahrung Vertragsbestandteil gewesen sein (z.B. bei Vereinbarungen für eine X-jährige Datenarchivierung), dann werden diese Daten erst nach Ablauf dieser Archivierungszeit von ComNet gelöscht. Wünscht der Auftraggeber eine vorzeitige Datenlöschung in diesem Archiv, kann er die Kosten hierfür bei ComNet anfragen (es sei hier erwähnt, dass sich die archivierten Daten auf Storages und Datenträgern kundenübergreifend befinden und dedizierte Datenlösungen sich sehr aufwendig gestalten können).

Rückgabe von leihweise dem Kunden zur Verfügung gestellten Teilen an ComNet:

Denken Sie bitte daran, die von ComNet im Rahmen des ASP-, IaaS- bzw. Server-Housing- Vertrages zur Verfügung gestellten Teile wie aixGate-Gateways pünktlich zum Vertragsende an ComNet zurück zu geben.

Spätestens nach einer Woche nach Abschaltung müssen die genannten Komponenten nachweislich an ComNet eingegangen sein. Andernfalls berechnet ComNet folgende Gebühren:
aixgate-Gateway = je 390,00 € + USt.

ComNet – Computer im Netzwerk Vertriebs GmbH

Bei Abholung durch berechtigte Vertreter:

Hiermit beauftrage ich, alle Daten an nachfolgenden Vertreter / Boten / Kurier zu übergeben bzw. durch diesen abholen zu lassen. ComNet händigt die Daten ausschließlich dem aufgeführten Vertreter / Boten nach Vorlage eines Lichtbildausweises aus.

Ich wurde hiermit von ComNet darauf hingewiesen, dass der Empfänger mit Erhalt der Festplatte im Besitz der Daten ist und diese ggf. einsehen und darüber verfügen kann. ComNet ist nach der Übergabe dieser Datenkopie von jeglicher Haftung hinsichtlich dieser Kopie entbunden.

Vollmacht für Vertreter / Bote / Kurier zur Datenträgerabholung:

Name/Firma: _____

Straße / Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

Auftrag zum Datenexport und zur Datenübergabe durch den Auftraggeber / Kunden:

Name/Firma: _____

Straße / Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

Rechtsverbindliche Unterschrift und Stempel:

Ort, Datum: _____

Name, Unterschrift und Stempel: _____

Es gelten die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ComNet Computer im Netzwerk Vertriebs GmbH, die unter www.ComNet.de/Kundenbereich einsehbar sind.