

ComNet überzeugt mit hausgemachter DATEV ASP-Lösung

# Die Bosten Steuerberater Partnerschaftsgesellschaft vertraut auf KanzleiASP von ComNet

Mehr Zeit für das Kerngeschäft. Das ist für Steuerberater Jörg Bosten einer der großen Vorteile seit der Einführung von KanzleiASP bei der Bosten Steuerberater Partnerschaftsgesellschaft. Keine gestressten Mitarbeiter mehr, die wegen Problemen mit dem PC vor seiner Tür stehen, keine Ausfallzeiten durch nicht funktionierende Softwareanwendungen, dafür mehr Flexibilität und mehr Zeit fürs Wesentliche. Für Jörg Bosten, Partner der Bosten Steuerberater Partnerschaftsgesellschaft, die perfekte Lösung.

## Tradition und Moderne kombiniert

Bereits in der dritten Generation führt die Familie die erfolgreiche Kanzlei. Ihr Grundsatz: langfristige und vertrauensvolle Geschäftsbeziehungen. Um das zu erreichen muss man mit der Zeit gehen und Leistungsfähigkeit und Qualität auf einem gleichbleibend hohen Level anbieten. Dafür ist eine verlässliche, flexible und stets auf dem neusten Stand der Technik stehende IT-Infrastruktur unerlässlich.

Unzufrieden mit dem damaligen DATEV Systempartner machte sich Jörg Bosten Ende 2014 auf die Suche nach einem geeigneteren Kanzleipartner und stieß auf die in Würselen ansässige ComNet GmbH. Das unabhängige Systemhaus verfügt nicht nur über mehr als 20 Jahre DATEV-Erfahrung, sondern kann auch alternative Lösungen von anderen Anbietern oder aus eigener Entwicklung anbieten.

## Cloud oder Server?

Vor dieser Frage stand Jörg Bosten. Nicht zuletzt da ComNet im Cloud-Betrieb seine speziell für Steuerberater entwickelte Lösung KanzleiASP anbietet.

KanzleiASP von ComNet erlaubt es Steuerberatern nicht nur die DATEV Anwendungen zu nutzen, sondern auch jede andere Software im ComNet-eigenen Rechenzentrum hosten zu lassen. Sämtliche ASP-Vorteile sind in vollem Umfang nutzbar, es ist aber kein eigener Server für den Betrieb aller anderen Software-Anwendungen mehr nötig.



„Wir sind eine deutschlandweit agierende Kanzlei, da ist sicherer und zuverlässiger Zugriff auf unsere Daten und Softwareanwendungen ein Muss!“

Im KanzleiASP-Modell kauft oder mietet der Nutzer die Software beim Hersteller, installiert sie dann aber nicht auf eigenen Servern, sondern im ComNet-Rechenzentrum. Das schafft Unabhängigkeit und Flexibilität.

Da die vorhandene EDV noch voll funktionsfähig war entschied sich Herr Bosten im Januar 2015 zuerst jedoch für einen SOS (SystemPartnerOnsite) Vertrag mit ComNet, der Server im eigenen Haus blieb also vorerst bestehen. Auch bei dieser Lösung kümmerte sich ComNet um all seine IT-Belange, inklusive der DATEV Softwareupdates.

### Datensicherheit – eine Frage des Vertrauens

Bereits im November 2015, nach Installation einer Demoversion der KanzleiASP Lösung, entschied sich Herr Bosten doch für die Umstellung auf KanzleiASP. „Ich habe es nicht bereut.“, sagt Jörg Bosten heute, „wir sind eine deutschlandweit agierende Kanzlei, da ist sicherer und zuverlässiger Zugriff auf unsere Daten und Softwareanwendungen ein Muss!“

Doch nicht nur die Möglichkeit immer und überall Zugriff zu haben hat Herrn Bosten überzeugt, auch die Zusammenarbeit mit ComNet war ein entscheidender Faktor den Schritt zu wagen. Bereits in den ersten Monaten der Zusammenarbeit war Herr Bosten mit dem Service der ComNet sehr zufrieden und auch die Umstellung auf KanzleiASP lief völlig problemlos. „Die Umstellung hat nur einen einzigen Tag gedauert“, so Jörg Bosten, „und gleich am nächsten Morgen zu Geschäftsbeginn war ein ComNet Mitarbeiter persönlich bei uns vor Ort in der Kanzlei um jede auftauchende Frage zu beantworten.“

Und der persönliche Service von ComNet setzt sich natürlich auch nach der Umstellung auf KanzleiASP weiter fort: „Wenn es ein Problem gibt, rufe ich bei der Hotline an. Hier gibt es nie Wartezeiten und statt in irgendeinem Call Center zu landen kann ich mein Problem einem kompetenten Ansprechpartner schildern, der entweder direkt helfen kann oder den Rückruf eines Kollegen arrangiert.“ lobt Jörg Bosten.

### Mehr Freiheit dank KanzleiASP

Nach der Umstellung auf KanzleiASP sind die PCs der Partner Waltraud Bosten und Jörg Bosten sowie ihrer acht Mitarbeiter nur noch mit dem Betriebssystem ausgestattet. Alle anderen Softwareapplikationen laufen über KanzleiASP. Ob Office Programme, die E-Mail-Kommunikation, DATEV-Telefonie mit Anbindung an die Telefonanlage oder das DATEV-Dokumentenmanagement System – es gibt einen Hosting-Anbieter für die gesamte Software: ComNet.

Gegen Spams, Viren und Hackerangriffe sind sie durch aixGate geschützt und aixArchive sorgt für die sichere Archivierung der E-Mails. Beide Anwendungen sind von ComNet selbstentwickelt.

„Das mobile Arbeiten, ob bei unseren Kunden in ganz Deutschland oder im Home Office, und der enorme Zeitgewinn machen KanzleiASP zur perfekten Lösung für uns“ resümiert Jörg Bosten.



### Auf die Schnelle:

- Keine lokalen IT-Sorgen
- Sicherer Zugriff, immer und überall
- Verlässlicher Service
- Ein Hosting-Anbieter für die gesamte Software